

## **FAQ SPITEX ALLGEMEIN – HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN:**

### **WAS BEDEUTET SPITEX?**

Spitex bedeutet spitalexterne Hilfe, Gesundheits- und Krankenpflege. Das heisst, Hilfe, Pflege und Beratung ausserhalb des Spitals oder Heims, bei Ihnen zu Hause.

### **WER KANN SPITEX ANFORDERN?**

Spitex steht allen Einwohnerinnen und Einwohnern jeden Alters zur Verfügung. Massgebend sind Notwendigkeit und abgeklärter Bedarf. Rund 80 Prozent der Spitex-Kunden sind Personen im Rentenalter, mehr als die Hälfte von ihnen sind über 80jährig. Dreiviertel aller Kunden sind Frauen.

### **WAS BEZWECKT SPITEX?**

Dank Spitexleistungen wie beispielsweise der Unterstützung im Haushalt, Krankenpflege, Mahlzeitendienst u.ä. können Betroffene trotz Einschränkungen, die durch Krankheit, Unfall, Behinderung, Altersgebrechen, Mutterschaft oder ähnliches bedingt sind, zu Hause in ihrer gewohnten Umgebung bleiben oder früher von einem stationären Aufenthalt nach Hause zurückkehren. Ziel der Spitex ist immer, die Selbstständigkeit des Spitex-Kunden zu erhalten und zu fördern.

### **SPITEX ENTLASTET UND ERGÄNZT**

Die Spitex versucht das private Umfeld der Betroffenen so weit als möglich in die Pflege- und Betreuung mit einzubeziehen. Die Spitex ist kein 24-Stunden-Dienst. Sie ist deshalb bei intensivem Betreuungsaufwand auf die ergänzende persönliche Hilfe der Angehörigen, von Nachbarn oder Freunden angewiesen.

### **WO HAT DIE SPITEX IHRE GRENZEN?**

Die gemeinnützige Spitex hat dort Grenzen, wo die Pflege und Betreuung zu Hause aus fachlichen, menschlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht mehr verantwortbar ist, wenn beispielsweise die Sicherheit der Kunden oder der Spitex-Mitarbeiterinnen nicht mehr gewährleistet ist, wenn pflegende Angehörige völlig überfordert sind oder wenn die Hilfe derart intensiv wird, dass ein stationärer Aufenthalt die sinnvollere Alternative darstellt.

### **WIE GUT ARBEITET DIE SPITEX?**

Die gemeinnützige Spitex ist der Qualität verpflichtet. Sie beschäftigt entsprechendes Fachpersonal und muss sich laut Gesetz an qualitätssichernden Massnahmen beteiligen.

### **MIT WEM ARBEITET DIE SPITEX ZUSAMMEN?**

Wir vernetzen uns mit weiteren Dienstleistungsanbietern in verwandten Bereichen wie der Pro Senectute, dem Schweizerischen Roten Kreuz, dem Gemeinnützigen Frauenverein, dem Entlastungsdienst, dem Hilfsmittelmarkt oder dem Solodaris Besuchsdienst.

Solothurn, 16.04.2018