Überall für alle
SPITEX
Region
Solothurn

MERKBLATT MAHLZEITENDIENST Gemeinden Langendorf, Oberdorf, Lommiswil

Auswahl und Kosten

	Mitglieder	
	1 Portion	**½ Portion**
Fleischmenü	CHF 17.70	CHF 15.90
Fleischlos/Vegetarisch	CHF 17.70	CHF 15.90
Diabetesmenü	CHF 17.70	CHF 15.90
Diätmenü	CHF 21.60	CHF 19.80
Boxenmiete pro Monat	CHF 18.00	

	Nicht Mitglieder	
	1 Portion	**½ Portion**
Fleischmenü	CHF 18.70	CHF 16.90
Fleischlos/Vegetarisch	CHF 18.70	CHF 16.90
Diabetesmenü	CHF 18.70	CHF 16.90
Diätmenü	CHF 22.60	CHF 20.80
Boxenmiete pro Monat	CHF 24.00	

Diätmenü
Bei Diäten mit einem grösseren Einzelaufwand sind wir gezwungen einen höheren Preis siehe „Diätmenü“ in Rechnung zu stellen. Gerne klären wir für Sie mit der Küche die Machbarkeit und den Aufwand ab.

Bestellungen, Änderungen und Abmeldungen, Lieferung
An- und Abmeldungen, sowie Änderungen werden Montag bis Freitag 08.00h bis 10.00h und 14.00h bis 16.45h unter der Telefonnummer 032 623 62 72 entgegengenommen. Ausserhalb dieser Zeiten ist der Telefonbeantworter eingeschaltet. Dieser wird regelmässig abgehört.
Meldungen für den Folgetag werden nur bis 10.00h morgens entgegengenommen und bearbeitet.

Bei kurzfristiger Abmeldung (nach 10.00h am Vortag) wird die Mahlzeit verrechnet. Vor dem Wochenende und vor Feiertagen müssen die Meldungen bis am Freitag resp. am Tag vor dem Feiertag bis 10.00h eintreffen. Spätere An- oder Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden.

- **Der Mindestbezug von Mahlzeiten bei Neuanmeldungen sind 7 Mahlzeiten.**
- **Der Mindestbezug pro Woche sind 3 Mahlzeiten an verbindlich definierten Tagen.**
- Die Verteilung der Mahlzeiten erfolgt zwischen 10.30h und 12.30h.
- Sie erhalten jede Woche einen Menüplan.

Sollten Sie während den Lieferzeiten nicht anwesend sein, bitten wir Sie, eine entsprechende Notiz an Türe, Klingel oder Briefkasten zu hinterlassen oder sich telefonisch bei uns zu melden. In diesem Fall werden wir die MZD- Box vor der Wohnungstür oder beim Briefkasten hinstellen. **Kann der Mahlzeitendienstfahrer die Lieferung nicht ordnungsgemäss durchführen, ist er verpflichtet Meldung bei der Spitex zu machen. Die Spitex wird versuchen Sie zu erreichen, ihre Bezugsperson zu kontaktieren oder im Spital nachzufragen. Sind alle Kontakte erfolglos, wird die Spitex die Polizei und den Schlüsselservice aufbieten. Die daraus resultierenden Kosten werden ihnen in Rechnung gestellt.**

Handhabung des Koffers und der Schalen
Zum Öffnen des Koffers den Deckel leicht nach unten drücken und den Klappverschluss öffnen. Nach Gebrauch die Schalen im Koffer richtig platzieren, so lässt sich der Deckel gut schliessen. Bitte keine Kraftanwendung!

Weitere Informationen siehe Rückseite

Die Gefässe (Koffer und Essensschalen mit Deckel) dürfen **weder auf eine warme Kochplatte noch in den Backofen oder die Mikrowelle gestellt werden.** Das Essen bleibt im geschlossenen Koffer während mind. 3 Stunden warm. Die Esswaren in den Schalen **nicht** mit Metallbesteck zerschneiden.
Zum Aufwärmen nehmen Sie das Essen aus Koffer und Schale und wärmen es in einer Pfanne auf dem Herd oder auf einem geeigneten Teller in der Mikrowelle.
Wir bitten Sie um sorgfältige Behandlung der Mahlzeitenbox. Grobfahrlässig verursachte Schäden werden ihnen in Rechnung gestellt.

Reinigung
Bitte reinigen Sie den Koffer und die Essschalen nur mit heissem Wasser und einem Geschirrspülmittel. Verwenden Sie keine kratzenden Reinigungsmittel oder Gegenstände (Kupferlappen o.ä.)

Wir sind darauf angewiesen, dass wir jeden Tag den gereinigten Koffer des Vortages zurücknehmen können. Bei Abwesenheit (Ferien, Spitaleintritt o.ä.) informieren Sie bitte vorgängig die Spitex, wo Sie den Esskoffer zur Rücknahme deponieren.

Die von uns gelieferten Speisen werden täglich frisch für Sie zubereitet und sind nach ihren Angaben (z.B. Diät, geschnitten oder püriert) zusammengestellt.

- Bitte achten Sie darauf, wenn Sie ihre Speisen nochmals aufwärmen, dass diese richtig aufgewärmt werden. (über 80°C)
- Erwärmen Sie ein Gericht maximal **einmal** wieder auf.
- Bewahren Sie ihre Speisen nie länger als **24 Stunden** im Kühlschrank auf. Danach sollten die Lebensmittel, auch wenn es noch so schade ist, entsorgt werden.
- Desserts, die Sie vielleicht erst am späteren Nachmittag essen möchten, sollten immer im Kühlschrank aufbewahrt werden.
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Mahlzeitenbox immer komplett aufgefüllt und sauber zurückgegeben wird. Dies erleichtert uns die Arbeit sehr.
- Sollten Sie einmal mit dem Essen nicht zufrieden sein, so teilen Sie dies bitte der Spitex mit. Es ist uns ein grosses Anliegen, ihnen ein schmackhaftes und abwechslungsreiches Essen liefern zu dürfen.