



Überall für alle

SPITEX

Region
Solothurn

Merkblatt Mahlzeiten für die Gemeinden Solothurn, Riedholz, Flumenthal, Hubersdorf

Auswahl und Kosten

	1 Portion	½ Portion
Fleischmenu	Fr. 16.30*	Fr. 14.50*
Fleischlos / Vegetarisch	Fr. 16.30*	Fr. 14.50*
Diabetesmenu	Fr. 16.30*	Fr. 14.50*
Diätmenu	Fr. 20.30*	Fr. 18.50*

Die Leihgebühr für das Essgeschirr beträgt Fr. 18.00 pro Monat *

Diätmenu: Bei Diäten mit einem grösseren Einzelaufwand sind wir leider gezwungen einen höheren Preis siehe „Diätmenu“ in Rechnung zu stellen. Gerne klären wir für Sie mit der Küche die Machbarkeit und den Aufwand ab.

* Sofern Sie in finanziell bescheidenen Verhältnissen leben, kommt ein Sozialtarif zur Anwendung. Die Kosten für die Menüs und die Leihgebühr werden Ihnen nach unseren Abklärungen bei der AHV- Zweigstelle um 1/3 der angegebenen Preise reduziert in Rechnung gestellt.

Bestellungen, Änderungen und Abmeldungen, Lieferung

An- und Abmeldungen und Änderungen werden Montag – Freitag bis 10.00 Uhr entgegengenommen.

Bei kurzfristiger Abmeldung nach (10.00 Uhr am Vortag) wird die Mahlzeit verrechnet. Vor dem Wochenende und vor Feiertagen müssen die Meldungen bis am Freitag resp. am Tag vor dem Feiertag bis 10.00 Uhr eintreffen. Spätere An- oder Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden.

- Sie erhalten einen Menu-Plan.
- Der Mindestbezug von Mahlzeiten bei Neuansmeldungen sind 5 Mahlzeiten.
- Der Mindestbezug pro Woche sind 2 Mahlzeiten.
- Die Verteilung der Mahlzeiten erfolgt zwischen 10.30 bis 12.30 Uhr.

Sollten Sie während den Lieferzeiten nicht anwesend sein, bitten wir Sie, eine entsprechende Notiz an Türe, Klingel oder Briefkasten zu hinterlassen. In diesem Fall werden wir die MZD- Box vor der Wohnungstür oder beim Briefkasten hinstellen.

Kann der MZD- Fahrer die Lieferung nicht ordnungsgemäss durchführen, ist er verpflichtet Meldung bei der Spitex zu machen. Die Spitex wird versuchen Sie zu erreichen, Ihre Bezugsperson zu kontaktieren oder im Spital nachzufragen. Sind alle Kontakte erfolglos, wird die Spitex die Polizei und den Schlüsselservice aufbieten. Die daraus resultierenden Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Handhabung des Koffers und der Schalen

Zum Öffnen des Koffers den Deckel leicht nach unten drücken, Klappverschluss öffnen. Nach Gebrauch die Ess-Schalen im Koffer richtig platzieren, so lässt sich der Deckel gut schliessen. Bitte keine Kraftanwendung!

Weitere Informationen: siehe Rückseite

Die Gefässe (Koffer und Ess-Schalen mit Deckel) dürfen weder auf eine warme Kochplatte noch in den Backofen oder die Mikrowelle gestellt werden. Das Essen bleibt im geschlossenen Koffer während mind. 3 Stunden warm. Die Esswaren in den Schalen **nicht** mit Metallbesteck zerschneiden.

Zum Aufwärmen nehmen Sie das Essen aus Koffer und Schale und wärmen es in einer Pfanne auf dem Herd oder auf einem geeigneten Teller in der Mikrowelle.

Wir bitten Sie um sorgfältige Behandlung der Mahlzeiten-Box. Grobfahrlässig verursachte Schäden werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Reinigung

Bitte reinigen Sie den Koffer und die Ess-Schalen nur mit heissem Wasser und einem Geschirrspülmittel. Verwenden Sie keine kratzenden Reinigungsmittel oder Gegenstände (Kupferlappen u.ä).

Wir sind darauf angewiesen, dass wir jeden Tag den gereinigten Koffer des Vortages zurücknehmen können. Bei Abwesenheit (Ferien, Spitaleintritt o.ä.) informieren Sie bitte vorgängig die Spitex, wo Sie den Esskoffer zur Rücknahme deponieren.

Die von uns gelieferten Speisen werden täglich frisch für Sie zubereitet und sind nach Ihren Angaben (z.B. Diät, geschnitten oder püriert) zusammengestellt.

- Bitte achten Sie darauf, wenn Sie ihre Speisen nochmals aufwärmen, dass diese richtig aufgewärmt werden (über 80°C).
- Wärmen Sie ein Gericht maximal **einmal** wieder auf.
- Bewahren Sie ihre Speisen nie länger als **24 Stunden** im Kühlschrank auf. Danach sollten die Lebensmittel, auch wenn es noch so schade ist, entsorgt werden.
- Desserts, die Sie vielleicht erst am späteren Nachmittag essen möchten, sollten immer im Kühlschrank aufbewahrt werden.
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Mahlzeitenbox immer komplett aufgefüllt und sauber zurückgegeben wird. Dies erleichtert uns die Arbeit sehr.
- Sollten Sie einmal mit dem Essen nicht zufrieden sein, so teilen Sie dies bitte der Spitex mit. Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihnen ein schmackhaftes und abwechslungsreiches Essen liefern zu dürfen.

Solothurn, 1.1.2020