



## LEITBILD SPITEX-VEREIN SOLOTHURN

### 1. ZWECK, GRUNDSATZ, ZIEL

**LEITSATZ:** Als Spitexzentrum der Stadt Solothurn sind wir Fachpersonen mit einem eigenen Dienstleistungsprofil und führend im Bereich der Hilfe und Pflege zu Hause.

Wir respektieren die Einmaligkeit und die Integrität der Mitmenschen.

#### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Wir bieten "Hilfe zur Selbsthilfe"
- Beistand im täglichen Leben
- Eine Alternative zum Aufenthalt in einer stationären Einrichtung
- Gesundheitsberatung
- Entlastung der Betreuenden
- Offenheit gegenüber neuen Bedürfnissen

### 2. LEISTUNG

**LEITSATZ:** Wir fördern, unterstützen und ermöglichen mit unseren Dienstleistungen das Wohnen und Leben zu Hause für alle Menschen, die der Hilfe, Pflege, Behandlung, Betreuung, Begleitung und Beratung bedürfen.

Wir arbeiten aktiv bei der Gesundheitsförderung mit.

#### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Wir haben eine Leistungsvereinbarung mit der Einwohnergemeinde der Stadt Solothurn.
- Wir bieten: Pflege, Hauswirtschaft, Mahlzeitendienst, Betreuung und Beratung
- Diese Dienstleistungen werden bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich erbracht.
- Wir entwickeln unsere Dienstleistungen entsprechend dem Bedarf in der Bevölkerung weiter.

### 3. MITARBEITENDE

**LEITSATZ:** Unsere Mitarbeitenden sind fachlich qualifiziert, sozial kompetent, persönlich motiviert und handeln verantwortungsbewusst.

#### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Wir fördern die berufliche und persönliche Entfaltung durch entsprechende Aus- und Weiterbildung.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden in ihren beruflichen und persönlichen Entwicklungsprozessen.
- Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden Loyalität, Eigeninitiative, eine hohe menschliche und berufliche Qualifikation, entsprechende Leistungen und ein gut entwickeltes teamorientiertes Verhalten.
- Wir unterstehen der Schweigepflicht.
- Wir sind für unsere Mitarbeitenden ein moderner Arbeitgeber und bieten attraktive Arbeitsplätze.

### 4. KLIENT / KLIENTIN

**LEITSATZ:** Die Würde des Menschen und die Einzigartigkeit des Lebens stehen im Zentrum allen pflegerischen und betreuerischen Handelns.

**Der Klient, die Klientin hat das Recht auf eine bedarfsgerechte, fachlich richtige Pflege und Betreuung, unabhängig von seiner sozialen und religiösen Herkunft.**

#### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Wir verstehen unsere Klienten und Klientinnen und deren Umfeld als Partner, die eine Dienstleistung in Anspruch nehmen und diese im Dialog mit uns bestimmen.
- Wir verhelfen unseren Klienten und Klientinnen zu grösstmöglicher Selbstbestimmung im Rahmen unserer betrieblichen Möglichkeiten.

## 5. FINANZEN

**LEITSATZ:** Wir sind eine nicht profitorientierte Organisation und stehen auf einer gesunden finanziellen Basis.

### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Wir führen unsere Organisation nach betriebswirtschaftlichen Kriterien.
- Wir sorgen für Kostentransparenz.
- Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden kostenbewusstes Denken und Handeln.

## 6. FÜHRUNG

**LEITSATZ:** Wir verfügen über eine leistungsfähige Organisation unter prozess- und ressourcenorientierter Führung mit kurzen Entscheidungswegen.

### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Mit kooperativer Führung wollen wir die lösungsorientierte Zusammenarbeit zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden verwirklichen.
- Kooperativ führen bedeutet, dass die Mitarbeitenden in Problemlösungs- und Entscheidungsprozessen mitwirken können. Dies fördert die Initiative und den Leistungswillen aller und nutzt das vorhandene Erfahrungspotenzial.

## 7. MITWELT (Beziehung zur Umgebung)

**LEITSATZ:** Wir sind bei Bevölkerung, Behörden und Kooperationspartnern bekannt und anerkannt.

### DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Wir stellen unsere Leistungen in der Öffentlichkeit aktiv und offen dar.
- Die konstruktive und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich sowie mit den Behörden dient dem Wohl unserer Klientinnen und Klienten.

*Leitbild überarbeitet und genehmigt anlässlich der VS-Sitzung vom 4. August 2011*